

Nome do documento:		Identificação:	
Política de Privacidade de Dados		PLT015	
		Revisão: V00	Página: 1 de 6

1. OBJETIVO

A Política de Privacidade de Dados tem por objetivo dar visibilidade ao tratamento de dados pessoais coletados, armazenados e processados pelo Sistema FIEMS, demonstrando o ciclo de vida e orientando o titular do dado sobre o exercício dos direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica a toda força de trabalho, desde os membros dos órgãos normativos, dirigentes, colaboradores e terceiros, sem distinção da função exercida, além dos clientes, fornecedores e parceiros, das instituições que fazem parte do Sistema FIEMS, todos os titulares de dados coletados pelas instituições.

3. TERMINOLOGIA

SFIEMS: Sistema FIEMS, formado pelas entidades: FIEMS, SESI, SENAI, IEL, Condomínio Casa da Indústria e Condomínio Albano Franco;

FIEMS: Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul;

SESI: Serviço Social da Indústria;

SENAI: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial;

IEL: Instituto Euvaldo Lodi;

GECOM: Gerência de Compliance;

GETIN: Gerência de Tecnologia e IOT;

IOT: Internet of Things - Internet das Coisas;

DPO: Data Protection Officer (DPO) ou encarregado de proteção de dados;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados.

4. DEFINIÇÕES

Os termos utilizados no decorrer deste documento deverão ser interpretados com as definições abaixo apresentadas:

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Cientes:** pessoas físicas e jurídicas que adquiriram produtos e/ou serviços do SFIEMS mediante instrumento jurídico firmado;
- **Colaboradores:** profissionais que mantêm vínculo empregatício com o SFIEMS, seja em tempo integral ou temporário, estagiários e aprendizes;
- **Comitê de Compliance:** o Comitê de Compliance responde aos Órgãos Normativos do Sistema FIEMS e tem como finalidade principal direcionar e deliberar, ademais, de acompanhar a execução dos planos de ação, a atualização do Programa de Compliance além da verificação documental e a efetividade dos resultados.
- **Comitê de LGPD:** tem como finalidade direcionar e deliberar, ademais, de acompanhar a execução das ações relativas a implementação da LGPD no Sistema FIEMS;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;



Nome do documento: Política de Privacidade de Dados	Identificação: PLT015
	Revisão: V00
	Página: 2 de 6

- **Dado Anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Dado Pessoal:** Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Entre os exemplos de dados pessoais podemos citar o nome, RG, CPF, e-mail, telefone fixo e celular, endereço residencial, etc. Não são considerados dados pessoais aqueles relativos a uma pessoa jurídica, como CNPJ, razão social, endereço comercial, entre outros;
- **Dado Sensível:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **Força de trabalho:** membros dos órgãos normativos, dirigentes, colaboradores e terceiros, sem distinção da função exercida, além dos clientes, fornecedores e parceiros, das instituições que fazem parte do Sistema FIEMS;
- **Fornecedores:** pessoas físicas e jurídicas contratadas para fornecimento de bens e serviços de qualquer natureza;
- **Liderança:** Gerentes e Coordenadores.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Órgãos Normativos:** responsáveis pelas normatizações e direcionamento das entidades do SFIEMS, estes são: Conselho de Representantes da FIEMS, Diretoria da FIEMS, Conselhos Regionais do SENAI, SESI e IEL, Assembleias do IEL e Condomínio Casa da Indústria e Condôminos do Albano Franco.
- **Parceiros:** pessoa física ou jurídica que através de instrumento jurídico estabelecem acordos com entidades do SFIEMS para realização de ações de interesses comuns.
- **Segurança da informação:** A preservação das propriedades de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações;
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Terceiros:** público externo que se relacionam com as entidades do SFIEMS e que não se enquadram como clientes, fornecedores e parceiros.
- **Usuário:** Todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão os sites e/ou aplicativos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

5.1. Coleta de Dados

As instituições pertencentes ao Sistema FIEMS, coleta dados do cliente de forma direta ou indireta, conforme nos é fornecido, durante os processos de negócio das instituições. Dados de crianças e adolescentes (entre doze e dezessete anos), quando for o caso, deverão estar acompanhados de autorização de responsável legal.

Os dados coletados incluem, mas não se limitam a:



Nome do documento:	Identificação: PLT015	
Política de Privacidade de Dados	Revisão: V00	Página: 3 de 6

5.1.1 Os dados serão coletados nos seguintes momentos:

- Realização de matrícula no Ensino Fundamental e Ensino Médio;
- Realização de matrícula em Cursos Profissionalizantes;
- Solicitação de bolsas de estudo;
- Utilização de websites e ferramentas e recursos tecnológicos durante o processo de aprendizagem.

5.1.2 Os dados coletados podem incluir, mas não se limitam a:

- Nome;
- E-mail;
- Endereço;
- Telefone Fixo/Celular Pessoal;
- Telefone para Recados;
- Raça/Cor;
- Comprovante de Escolaridade;
- RG;
- CPF;
- Comprovante de Endereço;
- Documento Passaporte;
- Carteira de Trabalho CTPS;
- Carteira de Motorista CNH;
- Número da Conta Bancária;
- Cópia do Cartão de Crédito/Débito.

As Instituições do Sistema FIEMS, não são responsáveis pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e dados fornecidos pelo cliente, sendo de responsabilidade do cliente prestá-las com exatidão e atualizá-las. O Sistema FIEMS poderá solicitar, periodicamente, que o cliente atualize as informações prestadas e os dados fornecidos.

5.1.3. Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- 5.1.3.1 Identificar, autenticar e autorizar os clientes em processos e sistemas;
- 5.1.3.2 Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos clientes;
- 5.1.3.3 Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- 5.1.3.4 Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Sistema FIEMS;
- 5.1.3.5 Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do cliente ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo Sistema FIEMS, realizando tais operações de forma anonimizada com Dados Anonimizados;
- 5.1.3.6 Promover os serviços do Sistema FIEMS e informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o Sistema FIEMS;



Nome do documento: Política de Privacidade de Dados	Identificação: PLT015
	Revisão: V00
	Página: 4 de 6

- 5.1.3.7 Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos clientes;
- 5.1.3.8 Enviar newsletters e e-mails que o cliente expressamente concordou em receber;
- 5.1.3.9 Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- 5.1.3.10 Compartilhar informações de pagamento entre as empresas do Sistema FIEMS, visando facilitar a experiência dos clientes ao utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Sistema FIEMS; e
- 5.1.3.11 Consultar os Dados em bureaus privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

5.2. Processamento e Análise de Dados

Após a coleta dos dados, observado o consentimento do titular, os mesmos serão analisados, documentados e processados conforme o ciclo de vida a ser estabelecido de acordo com cada processo. Outrossim, identificando dados pessoais sensíveis, ou ainda, dados de crianças e adolescentes, serão observados, antes do regular tratamento, o consentimento específico e destacado de pelo menos um dos responsáveis legais.

5.3. Compartilhamento

O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do Sistema FIEMS, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes do Sistema FIEMS além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial. Dados sensíveis do cliente, como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do cliente.

5.4. Armazenamento

Os dados pessoais, os dados pessoais sensíveis e aqueles que dependam do consentimento do responsável legal coletados pelo SFIEMS serão armazenados em ambiente controlado e seguro, pelo tempo necessário, conforme a finalidade e base legal proposta, e de acordo com cada processo, podendo estar disponíveis em meio físico ou digital.

5.5. São direitos do titular dos dados:

- 5.5.1 Obter acesso aos dados coletados pelo Sistema FIEMS;
- 5.5.2 Solicitar a correção dos dados pessoais de sua propriedade;
- 5.5.3 Se opor ao tratamento de dados
- 5.5.4 Solicitar a exclusão, bloqueio ou anonimização dos dados pessoais;
- 5.5.5 Solicitar portabilidade de dados;
- 5.5.6 Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;



Nome do documento:	Identificação: PLT015	
Política de Privacidade de Dados	Revisão: V00	Página: 5 de 6

- 5.5.7 Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 5.5.8 Revogar o consentimento do tratamento e processamento de dados, observando a Lei Geral de Proteção de Dados e toda a legislação vigente.

6. MECANISMOS DE CONTROLES

Para fins de controle da aplicabilidade efetiva desta política se fazem necessários medidas e ações relacionadas abaixo:

- Firewall e sistemas de proteção de rede;
- Sistema de prevenção de perda de dados (DLP);
- Sistemas de auditoria de banco de dados;
- Sistemas de auditoria de aplicações;
- Sistemas de auditoria de desktops e usuários;
- Orientações e treinamentos serão oferecidos para toda força de trabalho visando que todos tenham conhecimento e entendam os normativos, políticas e procedimentos das entidades do Sistema FIEMS.

7. ÁREAS ENVOLVIDAS

Abaixo apresentamos a matriz de responsabilidade desta política.

MATRIZ DE RESPONSABILIDADE							
DESCRIÇÃO	GECOM	Comitê de Ética	DPO	GETIN	Comitê de LGPD	Liderança	Força de Trabalho
Responsáveis pela elaboração, divulgação, monitoramento e revisão desta política.	A	-	-	E	A	-	-
Assegurar a conservação, tratamento e guarda de dados.	-	-	E	A	-	-	-
Interlocução entre titular dos dados instituições do Sistema FIEMS	A	-	E	A	A	A/E	-
Recorrer a Gerência de <i>Compliance</i> e DPO em caso de dúvidas ou interpretações desta política, bem como comunicar indícios de infrações.	-	A	-	A	A	-	E
Comunicar à Gerência de <i>Compliance</i> quaisquer possíveis violações à política quando identificados nos trabalhos de monitoramento.	-	-	E	E	-	-	E
D = Decide (autoriza / homologa a execução ou continuidade)				A = Apoia (está à disposição para ser consultado)			
E = Executa a atividade				E = Executa a atividade			
S = Suporte (atua como parceiro, agregando recursos materiais, técnicos ou humanos para execução)							

8. REGRAS DE CONSEQUÊNCIAS

Quaisquer violações a esta política serão tratadas e avaliadas em conformidade com a Política de Gestão de Consequências e Medidas Disciplinares e ao Código de Conduta e Ética do Sistema FIEMS.



Nome do documento: Política de Privacidade de Dados	Identificação: PLT015
	Revisão: V00
	Página: 6 de 6

9. CANAL DE COMUNICAÇÃO E DENÚNCIA

Em caso de dúvidas acerca do cumprimento desta política as mesmas devem ser consultadas com a Gerência de *Compliance* pelo e-mail compliance@sfiems.com.br.

Indícios de infrações a esta política devem ser comunicadas por meio de um dos nossos canais de denúncia.

Ouvidoria:

Telefone: (67) 3325-8814

E-mail: ouvidoria@sfiems.com.br

Presencial: Av. Afonso Pena, 1.206 – Bairro Amambaí, 4º andar, Campo Grande /MS.

A ouvidoria pode ser acessada pelos Portais da Transparência.

SENAI: http://www.ms.senai.br/transparencia_senai/view/home/

SESI: <http://transparencia.sesims.com.br/view/home/>

O Comitê de Ética e a Gerência de *Compliance* também estarão à disposição para recepção de quaisquer manifestações.

E-mails: comitedeetica@sfiems.com.br
compliance@sfiems.com.br

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os procedimentos e normas de operacionalização da Política de Privacidade de Dados serão elaborados por seus responsáveis observando e sem prejuízo desta política e submetidos à aprovação do Comitê de LGPD e Comitê de *Compliance*.

Casos omissos serão decididos pelo Comitê de *Compliance*.

11. PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

a) Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

12. VIGÊNCIA

Esta política entra em vigor a partir da data de sua aprovação nos Órgãos Normativos, revogando dispositivos contrários.

13. ATUALIZAÇÃO

Deve ser revisada sempre que se fizer necessário, não excedendo o período máximo de 24 (vinte e quatro) meses.